

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2013

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2013

Để tích cực thực hiện cam kết như "chính sách chất lượng" đã công bố, Ủy ban Dân tộc thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2013, bao gồm các nội dung chính sau:

1. Mục tiêu tổng quát:

**"CỘNG ĐỒNG CÁC DÂN TỘC VIỆT NAM BÌNH ĐẲNG,
ĐOÀN KẾT, TÔN TRỌNG, GIÚP NHAU CÙNG PHÁT TRIỂN"**

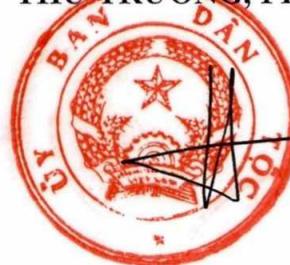
2. Mục tiêu cụ thể:

2.1. Các văn bản phải xử lý, trình duyệt được giải quyết đúng trình tự, trong đó có 30% văn bản xử lý, trình duyệt được xử lý nhanh hơn so với quy định trong các thủ tục hành chính, quy trình quản lý chất lượng của Ủy ban Dân tộc.

2.2. Các tài liệu, văn bản hồ sơ được sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ kèm theo, thuận tiện cho truy cập sử dụng; trong đó có 40% tài liệu, hồ sơ được số hóa và đưa lên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban Dân tộc.

Trên đây là mục tiêu chất lượng năm 2013 của Ủy ban Dân tộc./.

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
THỨ TRƯỞNG, PHÓ CHỦ NHIỆM**



Hà Hùng