

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG CỦA ỦY BAN DÂN TỘC**

Trên cơ sở quán triệt đầy đủ nội dung tinh thần, mục tiêu cơ bản của chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ. Để góp phần tăng cường năng lực, hiệu quả và tính công khai, minh bạch trong lĩnh vực quản lý nhà nước; Ủy ban Dân tộc cam kết thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước trong các lĩnh vực liên quan đến chính sách dân tộc.

1. Đảm bảo tính kịp thời, chính xác và hợp pháp của các văn bản giải quyết, thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của Tổ chức và công dân.

2. Xây dựng và áp dụng thực hiện các quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Đặc biệt là những lĩnh vực liên quan đến chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

3. Cán bộ công chức đủ năng lực nghiệp vụ chuyên môn có thái độ đúng mực, trung thực trong quản lý, giao tiếp, sẵn sàng phục vụ và xử lý các yêu cầu nhiệm vụ của ngành cũng như của các Tổ chức và Công dân liên quan; hoàn thành tốt chức trách của người cán bộ công chức trong lĩnh vực quản lý hành chính nhà nước.

4. Cam kết xây dựng, duy trì thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và quán triệt đầy đủ tinh thần quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006, quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 về việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Hà Nội, ngày 10/9/2012

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
PHÓ CHỦ NHIỆM**



**Hà Hùng**