

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

**Với phương châm:**

**“KỶ CƯƠNG-LIÊM CHÍNH-TẬN TỤY-TRÁCH NHIỆM-HIỆU QUẢ”**

**Tập thể lãnh đạo, Cán bộ, công chức, người lao động Ủy ban Dân tộc cam kết:**

1. Thực hiện và hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước trong lĩnh vực công tác dân tộc theo chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước.
2. Tổ chức bộ máy tinh gọn, trong sạch, có đủ phẩm chất và năng lực để thực thi tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản lý trong các cơ quan chuyên môn. Cán bộ công chức, người lao động được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
3. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hợp pháp, hiệu quả đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và cá nhân.
4. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đặc biệt là những lĩnh vực liên quan đến chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.
5. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động. Nhận diện chính xác các rủi ro và đưa ra hành động giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì và cải tiến hiệu quả, hiệu lực Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

*Hà Nội, ngày 15 tháng 11 năm 2019*

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
THỨ TRƯỞNG, PHÓ CHỦ NHIỆM**



**NÔNG QUỐC TUẤN**